



## Caregiver Guidelines

*Effective June 15, 2020*

Our first priority at Helen Keller Hospital is always the health and safety of our patients, your families and our staff. We understand that the current environment has created unexpected challenges for you and for us. Thank you for your patience and cooperation as we seek to deliver safe, quality care to you and your loved ones. In order to do so, there are guidelines for your caregiver.

- \* *All caregivers must be 16 years of age and older, unless approved in advance by hospital administration.*
- \* *All caregivers must enter at the Main Entrance between 7am and 7pm, are screened upon entry for symptoms and will receive an armband.*
- \* *Caregivers must wear armband at all times.*
- \* *Anyone exhibiting symptoms of illness will not be allowed in our facility.*
- \* *All caregivers must wear a mask or appropriate face covering, must observe social distancing and must sanitize their hands frequently.*

### **Admitted Overnight Patients (including surgical, pediatric, and OB patients)**

May have one (1) person that must remain in the room at all times unless visiting the cafeteria for a meal.

- Caregivers with armbands may purchase food in the cafeteria
- You may swap out caregivers one (1) time per day between 7am and 7pm at the main entrance. Doors will lock at 7pm.

**Emergency Department** May have one (1) person that must remain in the room at all times.

### **End-of-life care**

One to two persons are allowed to support the patient during end-of-life care. If supporting a COVID-19 patient, thorough education on risk and Personal Protective Equipment is required.

**COVID-19 positive or persons under investigation** - no visitors allowed

### **Waiting Rooms**

- Waiting rooms are closed during this time.



## **Pautas para la persona que brinda cuidado (cuidador)**

*En vigor a partir del 15 de junio de 2020*

Nuestra principal prioridad en el Helen Keller Hospital es en todo momento la salud y la seguridad de nuestros pacientes, sus familiares y nuestro personal. Comprendemos que el ambiente actual ha creado desafíos inesperados para para usted y para nosotros. Le agradecemos su paciencia y colaboración mientras brindamos atención segura y de calidad a usted y a sus seres queridos. Para hacer esto, existen pautas para la persona que le brinda cuidado (cuidador).

- \* *Todas las personas que brindan cuidado deben tener 16 años de edad o más, a menos que hayan recibido la aprobación previa de la administración del hospital.*
- \* *Todas las personas que brinden cuidado (cuidadores) deben entrar por la entrada principal entre las 7 a.m. y las 7 p.m. A estas personas se les examinará para detectar síntomas y recibirán un brazalete.*
- \* *Las personas que brinden cuidado (cuidadores) deben tener puesto un brazalete en todo momento.*
- \* *No se permitirá el ingreso a nuestras instalaciones a ninguna persona que presente síntomas de enfermedad.*
- \* *Todas las personas que brinden cuidado (cuidadores) deben usar una mascarilla o una prenda apropiada para cubrirse la cara, deben observar un distanciamiento social y deben desinfectarse las manos con frecuencia.*

## **Pacientes ingresados en el hospital que pasan la noche en el hospital (lo que incluye pacientes quirúrgicos, pediátricos y de atención obstétrica)**

Pueden tener una (1) persona que debe permanecer en la habitación en todo momento, a menos que estén yendo a la cafetería a comer.

- Las personas que brindan cuidado (cuidadores) que tengan puesto un brazalete podrán comprar comida en la cafetería.
- Se puede cambiar a la persona que brinda cuidado (cuidador) una (1) vez al día entre las 7 a.m. y las 7 p.m. en la entrada principal. Las puertas se cerrarán a las 7 p.m.

## **Sala de emergencias**

Se puede tener a una (1) persona que debe permanecer en la habitación en todo momento.

## **Cuidados al final de la vida**

Se permite que una o dos personas brinden apoyo al paciente durante los cuidados al final de la vida. Si uno está brindando apoyo a una persona que sufre de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19), se requiere:

**Personas que han dado positivo al COVID-19 o personas bajo investigación** - no se permiten visitantes

### **Salas de espera**

- Las salas de espera están cerradas en estos momentos.