

Resumen de la política de ayuda financiera en lenguaje sencillo
(Financial Assistance Policy Plain Language Summary)

Los pacientes que cumplen con ciertos criterios de ingresos pueden calificar para ayuda financiera sobre la base de los criterios que se incluyen a continuación:

Paciente que no tiene cobertura de seguro (aseguranza)	
Directrices para la ayuda financiera	
Nivel de ingresos (del NFP)	Descuento
0 –200%	100% de la tarifa de Medicare
201% - 250%	50% de la tarifa de Medicare
251% - 300%	40% de la tarifa de Medicare
301% - 350%	25% de la tarifa de Medicare
351% - 400%	15% de la tarifa de Medicare

(NFP – Nivel Federal de Pobreza)

Si el Hospital de Helen Keller o de Red Bay le otorga ayuda financiera y la concesión no cubre el 100% de los cargos del Hospital de Helen Keller o de Red Bay por los servicios suministrados, no se le cobrará al paciente más por los servicios de emergencia y otro cuidado necesarios de un punto de vista médico que el monto que usualmente cobramos a los pacientes que están cubiertos bajo Medicare.

Si usted piensa que puede calificar para recibir ayuda financiera, llene y firme una solicitud de ayuda financiera. La solicitud y las directrices están disponibles en

helenkeller.com/getpage.php?name=Charity Policy &sub=Bill+Pay o puede obtener una solicitud y una copia de las directrices:

- Llamando al Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes al (256) 386-4385 o (256)386-4006, de lunes a viernes, de las 8:00 a.m. a las 4:30 p.m., para solicitar que le envíen la solicitud y las directrices por correo sin costo alguno para usted.
- En su paquete de admisión, en nuestro departamento de emergencias o en la oficina de un representante financiero o cajero.
- Visitando cualquiera de los siguientes lugares:
 - Helen Keller Hospital 1300 S Montgomery Ave, Sheffield, AL 35660
 - Red Bay Hospital 211 Hospital Rd, Red Bay, AL 35582

Para obtener ayuda para llenar esta solicitud o para una explicación de las directrices, puede comunicarse con un asesor financiero llamando al (256) 386-4385 o (256)386-4006 de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 4:30 p.m.

Envíe su solicitud de ayuda financiera completada a:

Hellen Keller Hospital Attn: Financial Counselors
1300 South Montgomery Ave.
Sheffield, AL 35660

Las directrices y la solicitud de ayuda financiera también están disponibles en **inglés**.